

平成 30 年 12 月吉日

お客様 各位

リビエラ株式会社
静岡市葵区紺屋町 17-1-23F
TEL : 0120-148-845 / 054-266-9711
FAX : 0120-148-848 / 054-275-2133

年末配送および冬季休暇について

謹啓 貴社益々御清栄の事と、お慶び申し上げます。平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、昨今の運送業界を取り巻く環境については皆様も耳にされていると思いますが、年末は日本中の物量増加に対してドライバーが圧倒的に不足します。本年はその傾向がさらに強くなっており、各運送会社より異例の通達が入ってきております。

つきましては年末年始の配送について下記の通りとさせていただきますので、何卒ご理解くださいますようお願い申し上げます。

配送については日々新しいルートを検討しておりますが、それ以上に市場と業界の変化が早くご迷惑をおかけしている状況です。大変心苦しい限りですが、今後も誠心誠意 努力してまいりますので、ご理解とご配慮賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

・ 12 月は運送が大変混み合っているためご指定の納品日にお届けできないことがあります。 可能な限り納期に余裕を持ったご注文をお願いします。

・ 年末の繁忙期は各運送会社とも納品日の確約をしていないため、遅延に伴う人工代等の補償はお受けできない可能性があります。重ねてご了承くださいませようお願い申し上げます。

・ リビエラ冬季休暇：12月28日（金）～1月3日（木）

（ショールームも閉館となります）

・ 運送会社冬期休暇：12月28日（金）～1月6日（日）

12月27日（水）ご注文→1月7日（月）以降の納品となります。

※特注品・加工品・大谷石・グレーチングは納期に時間がかかります。

詳しい納期はお問合せください。

ご不明な点はフリーダイヤル 0120-148-845（業務統括部：安部）迄ご連絡ください。

大変お忙しい時期にご迷惑をおかけ致しますが、何卒ご理解とご配慮を賜りますようお願い申し上げます。

以上